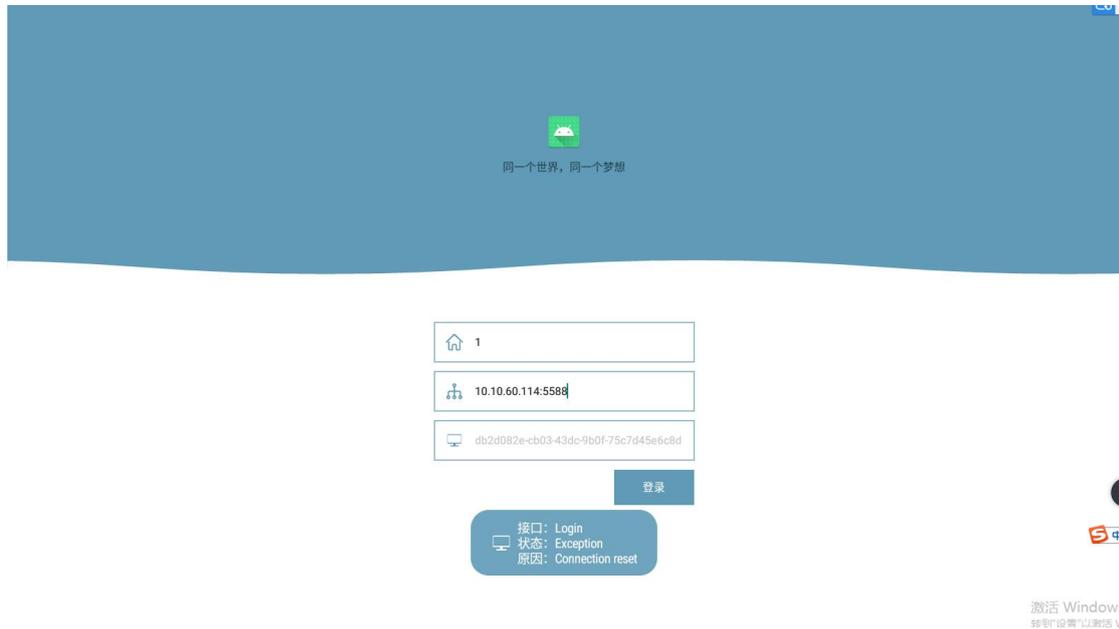


SOP 常见问题汇总

目 录

1、 sop 显示端登录界面报错	2
2、 sop 客户端登录报错	4
3、 启动 “sunpn2022” 这个服务时报错	6
4、 客户端上传文件预览不到图片， 以及上传文件转换失败的问题	9
5、 客户端下发作业指导书， 显示端显示的作业指导书图片不清晰问题	10

1、sop 显示端登录界面报错如下图：



报错原因：

1) sop 设备局域网和服务器电脑不通讯；

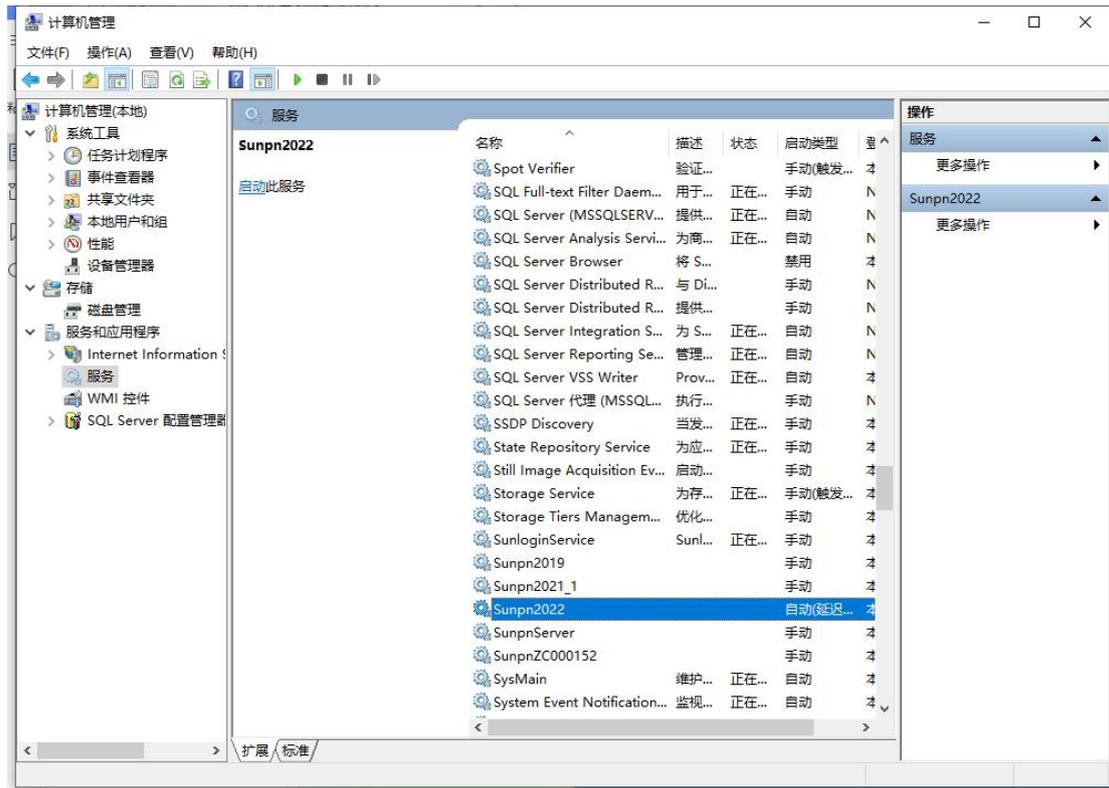
解决问题：把 sop 设备的网络设置和服务器电脑一个局域网（在服务器 ping 一下 sop 设备 ip 看看是否网络是通讯的）

2) 登录界面 ip 地址和站点编码输入错误；

解决问题：更正输入的 IP 地址和站点编码

3) 服务器电脑 sunpn2022 这个 windows 服务没有启动；

解决问题：计算机管理服务里面启动“sunpn2022”这个服务



4) 网线没有接上

解决问题: 检查网线是否插上, 网线是否通 (在服务器 ping 一下 sop 设备 ip 看看是否网络是通讯的)

5) 服务器电脑 ip 地址更改;

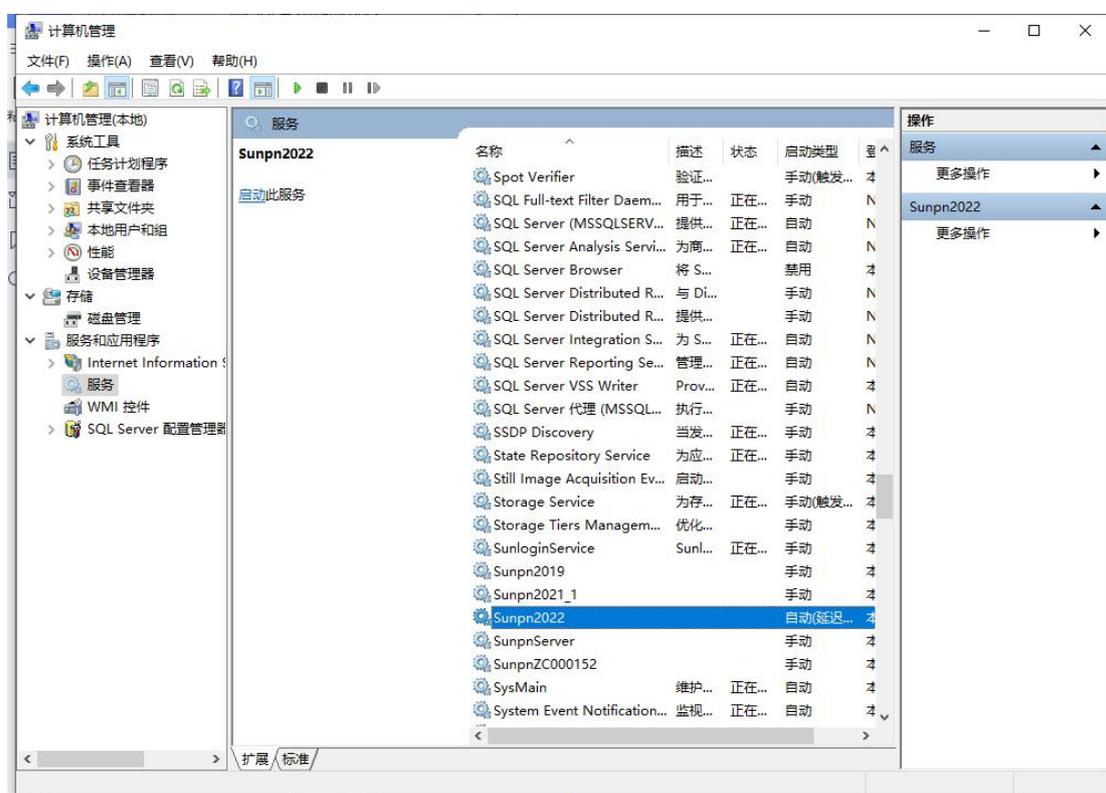
解决问题: 查询电脑 ip 地址是否变了, 变了就重新更正固定 ip 地址

2、sop 客户端登录报错如下图：

报错原因：

1) 服务器电脑 sunpn2022 这个 windows 服务没有启动：

解决问题：启动电脑计算机管理“sunpn2022”这个服务



2) 服务器电脑 ip 地址更改：

解决问题：检查服务器电脑 IP 地址，如果不对修改为正确的电脑 ip，然后打开电脑桌面服务端获取一下 ip，在启动计算机管理“sunpn2022”这个服务

3) 登录界面服务器设置输入正确的电脑 ip

解决问题：点击登录界面服务器设置，看看输入的 ip 是否和服务一致。如果不对就改正过来。

4) 没有连接局域网

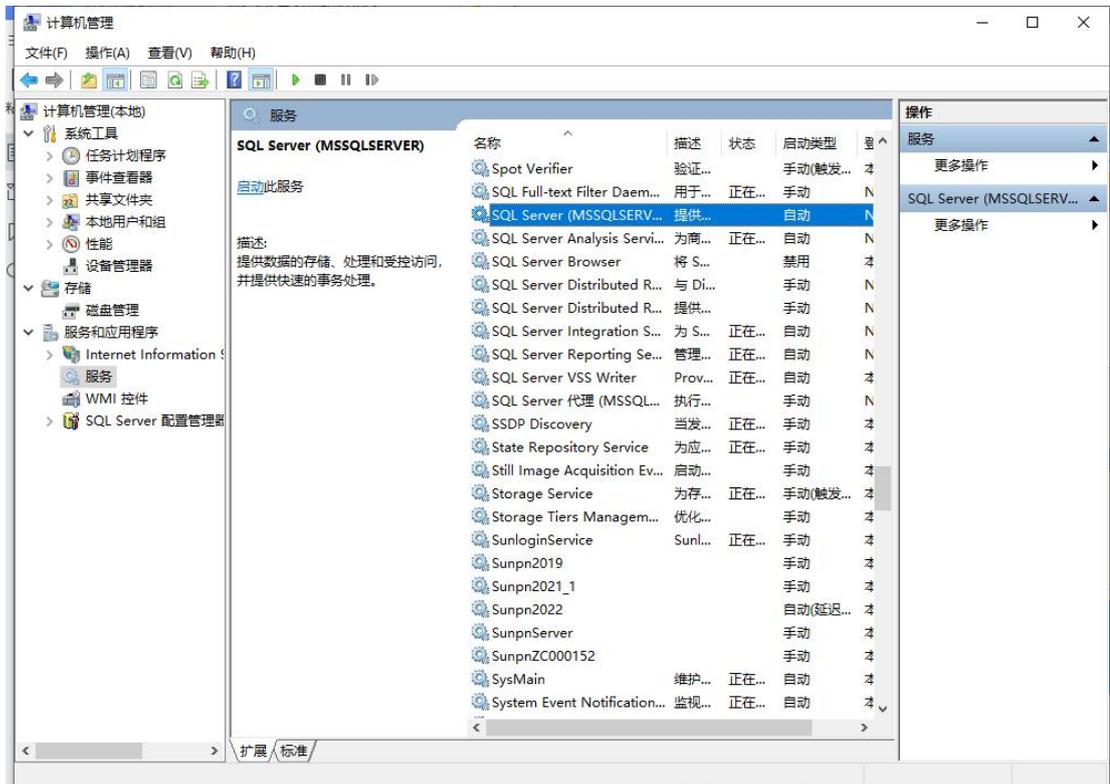
解决问题：检查服务器电脑的网络是否正常连接



数据库服务关闭，没有启动。

- 1) 服务器电脑经常关机导致服务器电脑数据库服务器没有启动

解决问题：计算机管理启动这个服务如下图：



2) 软件端口设置一样导致冲突

解决问题： 排查一下客户端和 sop 显示端的端口是不是一样的。如果是一样才行修改另外一个端口，比如客户端是 5588，那显示端那边输入不能填 5588，就会出现以下的报错：



3、启动“sunpn2022”这个服务时报错如下图：

1) 服务器电脑上面的数据库服务没有启动导致

解决问题：计算机管理找到“SQLsever mssqlsever”这个服务右键启动，然后再去找到“sunpn2022”这个服务启动就可以解决该问题

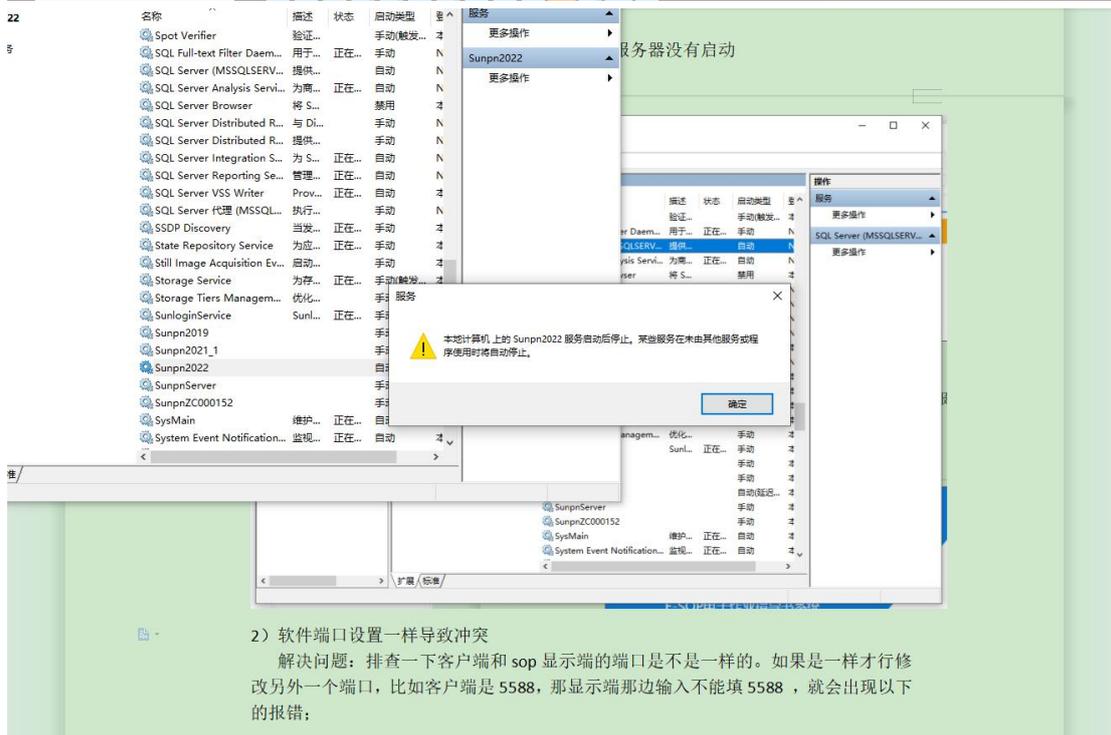
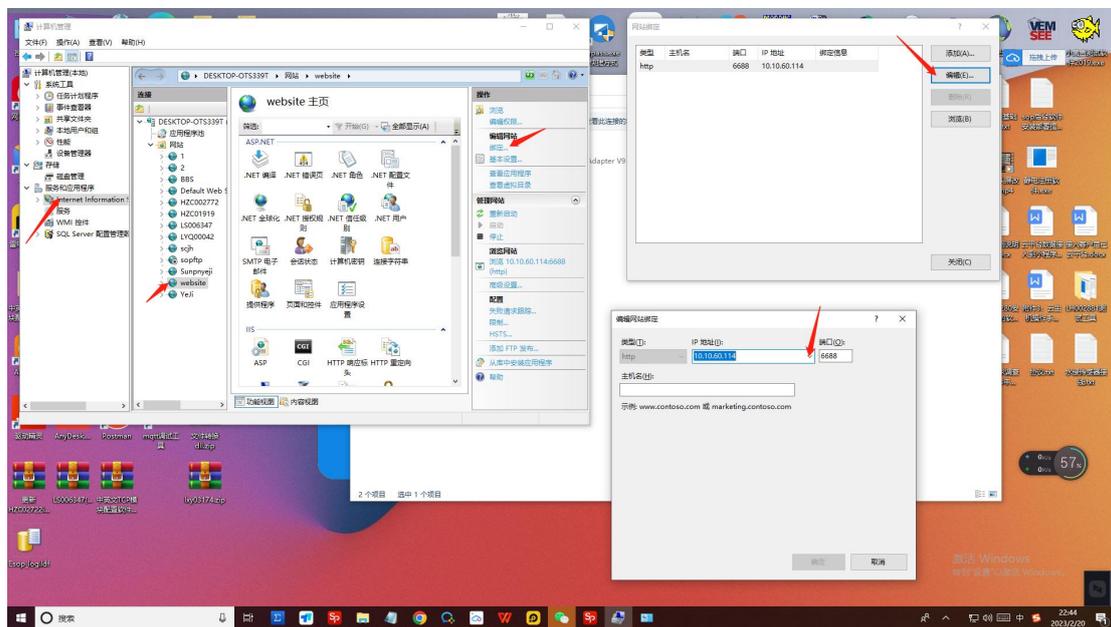
2) 服务器电脑关机之后电脑没有固定 ip，自动获取的方式导致服务器连接了另外一个 ip

解决问题：固定服务器电脑局域网 ip，设置成手动设置 ip



3) IISweb 发布服务 ip 变动和服务电脑 ip 不一致

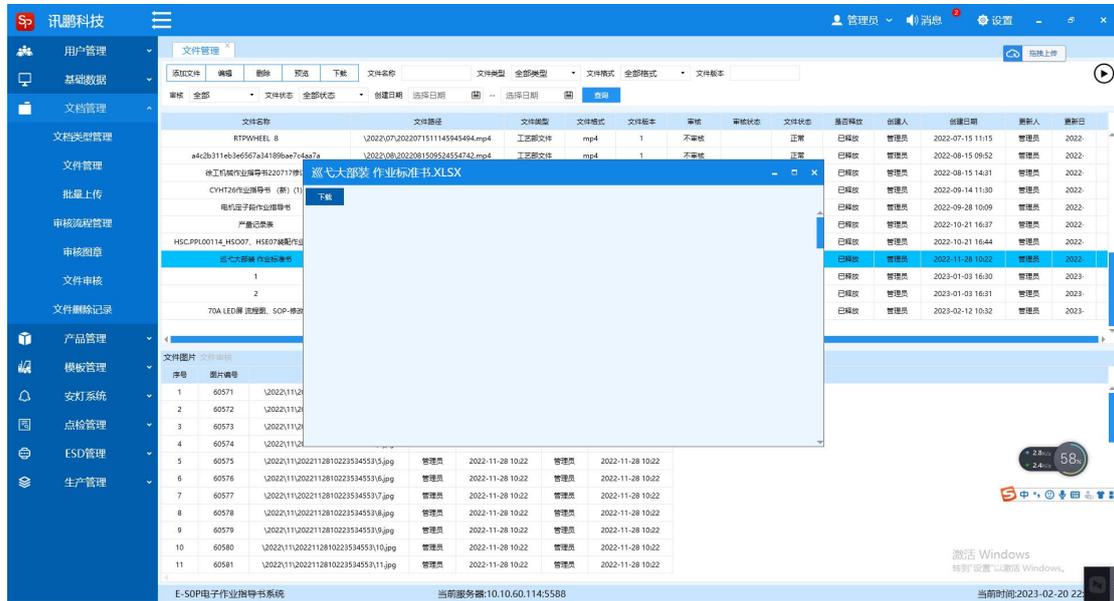
解决问题：如下图所示：



2) 软件端口设置一样导致冲突

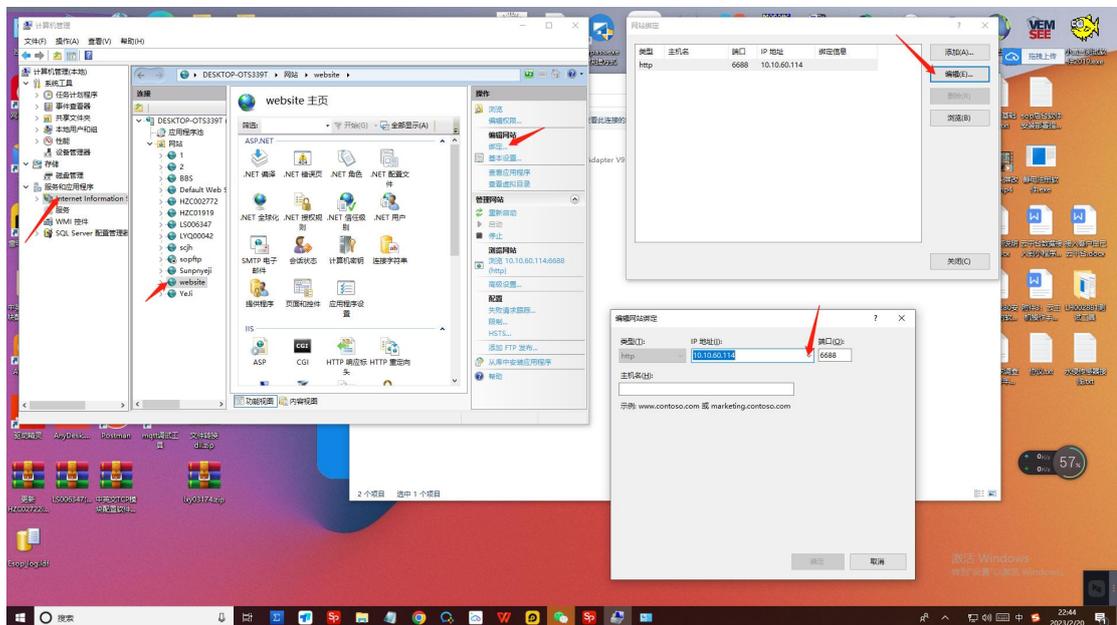
解决问题：排查一下客户端和 sop 显示端的端口是不是一样的。如果是一样才行修改另外一个端口，比如客户端是 5588，那显示端那边输入不能填 5588，就会出现以下的报错：

4、客户端上传文件预览不到图片，以及上传文件转换失败的问题



1) 客户端文件状态已释放图片无法预览的问题;

解决问题: iisweb 发布服务的 ip 地址和服务器电脑不一致需要修改, 解决如下图



解决问题 2: 服务端文件夹 xml 文件里面路径错误, 找到服务的文件夹把 “sunpn.xml 文档 iis 路径改回来即可。” (修改了 ip 可能没有改回来) 如下图:



2) 客户端上传文件转换失败的问题;

解决问题: 第一点看看文件是否是保护文档状态, 如果有请去掉保护状态

第二点, 客户公司文件是否存在有加密, 加密了的文件上传会出现“文件转换失败”

第三点就是文件本身存在的问题, 用电脑 office 或者 wps 打开文件看看能否正常打开文件

5、客户端下发作业指导书, 显示端显示的作业指导书图片不清晰问题;

解决问题: 客户设置默认不勾选压缩, 分辨率按照标准的去设置。

导致这个问题原因有很多, 有客户文件的原因, 有软件本来从文件转换到图片是需要有压缩的, 还有一些客户文件比较特殊, 字体太小, 图片太精细都是导致下发文件不清晰的原因。

